Lifecard Travel Assistance

LTA-NL-06 10/2026

Wat te doen in geval van een verzekerde gebeurtenis?

1. Informeer LTA (vóór de reis)

Annuleringsverzekering
Reisonderbrekingsverzekering

Zodra je te horen krijgt dat je niet op reis kunt wegens ziekte of een andere verzekerde gebeurtenis, of niet volgens plan kunt beëindigen, verzoeken wij u **onmiddellijk** contact met ons op te nemen:

Medische annuleringsadviesservice:
Telefoon: +31 (0) 10 313 89 42

2. LTA informeren (tijdens de reis)

Reisverzekering ziektekosten

Bij een ongeval of ernstige ziekte in het buitenland moet je **onmiddellijk** contact met ons opnemen. We hebben hiervoor een noodnummer ingesteld dat u 24 uur per dag kunt bereiken.

Medisch alarmnummer op elk moment van de dag of nacht:
Telefoon: 31 (0) 10 313 86 69

Indien nodig kan er direct een toezegging worden gedaan voor kostenovername of kan er een retourtransport worden georganiseerd.

Belangrijke informatie over kostenvergoeding vindt u op pagina 2.

Reisbagageverzekering

Neem in geval van diefstal of schade aan je bagage **onmiddellijk** contact op met de relevante autoriteiten (bijv. politie of luchtvaartmaatschappij).

3. Indienen van de formulieren en bewijsstukken

De volgende documenten moeten altijd worden ingediend in geval van een verzekerde gebeurtenis:

Annuleringsverzekering
Reisonderbrekingsverzekering

- LTA-formulier voor schadeaangifte inclusief vragenlijst voor medische verklaring (digitaal)
- Kopie van boekingsdocumenten, annuleringsfactuur(s), eventuele andere documenten en ontvangstbewijzen volgens het schadeaangifteformulier

Reisverzekering ziektekosten

- LTA-formulier voor schadeaangifte (digitaal)
- Voor ambulante behandeling: medisch verslag, medische rekeningen, recepten, kwitanties van de ziektekosten
- Voor intramurale behandeling: ziekenhuisrapport, ziekenhuisrekeningen
- In het geval van een ziekte/ongeval in een EU-landneem dan ook contact op met uw zorgverzekeraar

Reisbagageverzekering

- LTA-formulier voor schademelding (digitaal)
- Schadebevestiging van de vervoersmaatschappij/ verblijfsaanbieder, Vervoersbedrijf/accommodatieverstrekker
- Politierapport in geval van strafbare feiten
- Lijst van de betrokken voorwerpen
- Aankoopbonnen en -bewijzen

4. Vergoeding van de gemaakte kosten

In sommige gevallen moet je de betalingen eerst zelf doen. Zorg er daarom voor dat je alle bonnetjes en facturen goed bewaart om deze voorschotten vergoed te krijgen.

U vindt onze digitale schadeformulieren hier:

https://www.lta-reisdekking.nl/nl/services/schadenservice/

Klik op de link of scan de QR-code

Belangrijke informatie over de vergoeding van medische behandelingen in het buitenland.

Neem in geval van schade de volgende verplichtingen in acht, zodat u uw volledige verzekeringsdekking niet verliest.

Neem zelf of via een reisgenoot onmiddellijk contact op met onze medische dienst als u ter plaatse moet worden behandeld **(zie hieronder het telefoonnummer van de medische dienst)**. Dit om onnodige behandelingen en kosten te vermijden. Beschrijf gedetailleerd alle omstandigheden die tot uitkering zouden kunnen leiden en volg de instructies op van onze medische dienst. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken en vermijd alles wat tot onnodige kosten zou kunnen leiden.

Telefoonnummer medische dienst dag en nacht bereikbaar: +31 (0) 10 313 86 69

Als u een van deze verplichtingen niet nakomt, terwijl u daar redelijkerwijs wel de gelegenheid toe heeft gehad, heeft de verzekeraar het recht om de uitkering redelijkerwijs te verminderen in verhouding tot de ernst van de niet-nakoming van uw verplichtingen.

Dit kan tot gevolg hebben dat de medische behandeling niet of niet volledig door de verzekeraar wordt vergoed. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij medische behandelingen of andere maatregelen die medisch niet noodzakelijk waren of bij te hoge facturen en woekerprijzen.

Aanvullend voor reizigers naar Noord-, Centraal- en Zuid-Amerika

Als u naar de Verenigde Staten, Canada, het Caribisch gebied, Mexico, Centraal-Amerikaanse of Zuid-Amerikaanse landen reist, houdt dan **absoluut** rekening met de volgende punten:

- Neem direct contact op met de medische dienst **(zie hieronder de telefoonnummers van de medische dienst vanuit het buitenland)** zodra u ziekteverschijnselen krijgt of een ongeval heeft gehad, zodat onze medische dienst u de naam van een gekwalificeerde plaatselijke arts kan doorgeven of deze arts naar u toe kan sturen.
- Doe ook bij een ambulante behandeling geen betalings-toezegging voordat onze medische dienst de gefactureerde kosten heeft gecontroleerd.
- Geef bij ziekenhuisopname, bezoek aan een dokterspraktijk of bezoek van een dokter in uw hotel **nooit de gegevens van uw creditcard of andere betaalkaarten door**, want onze artsen garanderen de behandelaar rechtstreekse betaling van de kosten.
- Als u gedwongen of verplicht wordt voorschotten te betalen of schriftelijke betalingsverplichtingen aan te gaan, verzoeken wij u om onze medische dienst hierover onmiddellijk te informeren, zodat de situatie kan worden opgehelderd.

Telefoonnummers medische dienst vanuit het buitenland

VS, Canada, Bahama's, Dominicaanse Republiek, Jamaica, Barbados, Antigua, St. Lucia, Puerto Rico, Brazilië
Telefoon: 011 31 10 313 86 69

Cuba, Costa Rica, Panama, Nicaragua, Haïti, Zuid-Amerika (behalve Brazilië)
Telefoon: 00 31 10 313 86 69

Mexico
Telefoon: 98 31 10 313 86 69

Tobago, Trinidad
Telefoon: 01 31 10 313 86 69

Guadeloupe, Martinique, Réunion
Telefoon: 19 31 10 313 86 69